

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад пристра и оздоровления №27 «Солнышко»  
на 2023-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Нет информации о численности обучающихся за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с	Информация выставлена на сайте <a href="https://dou27.kansk24.ru/index.php/obrazovanie/o-zachislenii-detej-v-mbdou-27">https://dou27.kansk24.ru/index.php/obrazovanie/o-zachislenii-detej-v-mbdou-27</a>	2022г.	Л.П.Игнатова, заведующий		

<p>выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>					
<p>2. Нет документа на сайте "Правила внутреннего распорядка обучающихся".</p>	<p>Информация выставлена на сайте  <a href="https://dou27.kansk24.ru/images/2021/pravila_vnutrenego_rasporiadka_2022_compressed_1.pdf">https://dou27.kansk24.ru/images/2021/pravila_vnutrenego_rasporiadka_2022_compressed_1.pdf</a></p>	<p>2022г.</p>	<p>Л.П.Игнатова, заведующий</p>		
<p>3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Программное обеспечение на сайте ДООУ установлено.  <a href="https://dou27.kansk24.ru/index.php/obratnaya-svyaz">https://dou27.kansk24.ru/index.php/obratnaya-svyaz</a></p>	<p>2022г.</p>	<p>Л.П.Игнатова, заведующий</p>		

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг - удовлетворена	<p>1. Обеспечить организацию комфортных условий для предоставления услуг: - оборудовать комфортную зону ожидания в коридоре ДОУ.</p> <p>2. Организовать и провести мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	2023г.  2023г.	Л.П.Игнатъева, заведующий  Л.П.Игнатъева, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: -оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -сменные кресла - коляски; -специально оборудованные санитарно - гигиенические помещения в образовательной организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование	Выполнить заявку в Управление администрации г.Канска, о возможности обеспечения оборудования для инвалидов.	2023г.	Л.П.Игнатъева, заведующий		

<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг - удовлетворена</p>	<p>Организовывать и проводить семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p> <p>Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p> <p>Организовывать и проводить мониторинг удовлетворённости участников</p>	<p>2023.- 2026 г.</p>	<p>Л.П.Игнатъева, заведующий</p>		

	образовательного процесса.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг - удовлетворена	<p>Повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li> <li>размещение информации о ДОУ на официальном сайте и социальных сетях.</li> </ul> <p>Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использовать методы мониторинга и анкетирования.</p>	2023-2026 г.	Л.П.Игнатъева, заведующий		

19.12.2022г.

Заведующий МБДОУ №27

Л.П.Игнатъева

	образовательного процесса.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг - удовлетворена	<p>Повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li> <li>размещение информации о ДОУ на официальном сайте и социальных сетях.</li> </ul> <p>Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использовать методы мониторинга и анкетирования.</p>	2023-2026 г.	Л.П.Игнатьева, заведующий		

19.12.2022г.

Заведующий МБДОУ №27



Л.П.Игнатьева